



Vážení občané, rádi bychom Vás požádali o několik minut Vašeho času pro vyplnění následujícího dotazníku. Jeho cílem je zjistit, jak Vám vyhovuje způsob komunikace obce s občany, příp. jaké formy komunikace by Vám do budoucna nejvíce vyhovovaly. Průzkum je realizován v rámci projektu „Přívětivý Mikroregion Čáslavsko“. Cílem projektu je zkvalitnění komunikace v mikroregionu se zaměřením na moderní formy komunikace. Vyplnění dotazníku je anonymní a je možné i elektronicky na www.surveio.com/survey/d/B1E1U1X8R5R2S2V3M. Děkujeme. Mikroregion Čáslavsko



1. **Hodnotím obec/městys/město:** _____

2. **Jaký je Váš vztah k obci?**

- | | |
|--|---|
| ☐ Žiji zde trvale | ☐ Mám zde chatu/chalupu, na kterou pravidelně jezdím |
| ☐ Mám zde trvalý pobyt, ale většinu týdne pobývám jinde | ☐ Jiný – prosím uveďte _____ |

3. **Do jaké věkové kategorie spadáte?**

- ☐ 0 – 14 let ☐ 15 – 19 let ☐ 20 – 29 let ☐ 30 – 49 let ☐ 50 – 64 let ☐ 65+

4. **Vyberte prosím ke každému tvrzení bodové ohodnocení. 0 b. = absolutní nespokojenost, 5 b. naprostá spokojenost.**

Jak dobře se cítíte být informován/a o dění v obci?

Jak jste spokojen/a s rozsahem a kvalitou informací, které se k Vám dostávají?

Jak Vám vyhovují komunikační prostředky, které obec ve vztahu k veřejnosti využívá?

0	1	2	3	4	5

5. **Jak se dozvídáte většinu informací o fungování obce a společ. životě v ní? Označte prosím 3 nejčastější zdroje.**

- | | |
|---|--|
| ☐ z webových stránek obce | ☐ z mobilní aplikace |
| ☐ na sociálních sítích | ☐ od zástupců obce na základě přímého dotazování |
| ☐ prostřednictvím Mobilního rozhlasu, SMS apod. | ☐ z doslechu od známých |
| ☐ z hlášení místního rozhlasu | ☐ z jiných než obecních zdrojů – jiné než obecní webové stránky, profily na soc. sítích apod. |
| ☐ z místního zpravodaje | ☐ jinak – popište prosím _____ |
| ☐ z fyzické úřední desky, vývěsek či plakátovacích ploch | |
| ☐ odeírám novinky z webu na e-mail | |

6. **Označte prosím 3 Vámi preferované komunikační kanály (bez ohledu na to, zda je obec aktuálně využívá či nikoliv).**

- | | |
|--|---|
| ☐ webové stránky obce | ☐ elektronický e-mailový zpravodaj |
| ☐ Facebook | ☐ odběr noviniek z webu na e-mail |
| ☐ další sociální sítě | ☐ fyzická úřední deska, obecní vývěsky, plakát. plochy |
| ☐ veřejný rozhlas | ☐ osobní komunikace se zástupci obce |
| ☐ Mobilní rozhlas, SMS info apod. | ☐ video spoty (např. zpravodaj na youtube) |
| ☐ mobilní aplikace | ☐ jiné – uveďte prosím _____ |
| ☐ digitální úřední deska | |
| ☐ tištěný zpravodaj | |

7. **Které typy informací jsou pro Vás nejdůležitější? Vyberte prosím max. 4 možnosti.**

- | | |
|--|--|
| ☐ kulturní a sportovní akce v obci | ☐ hospodaření obce – rozpočet, investice ... |
| ☐ odstávky energií, dopravní omezení apod. | ☐ volná pracovní místa v obci a blízkém okolí |
| ☐ informace o místních poplatcích, svozu odpadů | ☐ možnosti bydlení v obci |
| ☐ plánované projekty v obci | ☐ jiné – uveďte prosím _____ |

8. **Se kterými z těchto tvrzení o „papírové“ úřední desce se nejvíce ztotožňujete? Vyberte prosím max. 3 možnosti.**

- | | |
|--|---|
| ☐ Sleduji ji pravidelně, je to můj hlavní zdroj informací. | ☐ K fyzické úřední desce mám výhrady - je pro mne hůře přístupná, nesnadno se orientuji v dokumentech, obsah není vždy dobře čitelný apod. |
| ☐ Nepravidelně ji sleduji, ale není to můj hlavní informační zdroj. | ☐ Uvítal/a bych pořízení digitální dotykové úřední desky, kde by dokumenty byly přehledněji uspořádány a lépe čitelné. |
| ☐ Jdu-li kolem, letmo přečtu obsah, ale moc ho nečtu. | ☐ Jiné – uveďte prosím _____ |
| ☐ Vůbec ji nesleduji, sleduji ji v el. podobě na webu. | |
| ☐ K fyzické úřední desce nemám výhrady - je pro mne dobře přístupná, dokumenty jsou přehledné, dobře čitelné, snadno se v nich orientuji. | |

9. Se kterými z následujících tvrzení o veřejném rozhlasu se nejvíce ztotožňujete? Vyberte prosím max. 3 možnosti.

- | | |
|---|--|
| ☐ Obec veřejný rozhlas nevyužívá. | ☐ Obsah hlášení si vyslechnu, ale důležitější jsou pro mě jiné informační kanály. |
| ☐ Obec veřejný rozhlas nevyužívá, ale tuto formu komunikace bych ocenil/a. | ☐ Obsahu hlášení nevěnuji pozornost. |
| ☐ Je to můj hlavní zdroj informací. | ☐ Mám k němu výhrady - nevyhovuje mi čas hlášení, kvalita zvuku apod. |

10. Vyberte prosím odpovídající tvrzení o odběru novin z webu na e-mail.

- | | |
|--|---|
| ☐ Tuto možnost web obce neumožňuje. | ☐ Odběr novin mám nastavený, ale tyto e-maily moc nečtu. |
| ☐ Tuto možnost web obce nemá, ale ocenil/a bych ji. | ☐ Odběr novin je možný, ale nevyužívám. |
| ☐ Odběr novin využívám a jsem s ním spokojen/a. | |

11. Se kterými z následujících tvrzení o mobilním rozhlasu / mobilní aplikaci se nejvíce ztotožňujete?

- | | |
|---|--|
| ☐ Tato možnost v obci není k dispozici. | ☐ Tato možnost v obci není k dispozici, ale o mobilní aplikaci mám zájem. |
| ☐ Tato možnost v obci není k dispozici, ale o mobilní rozhlas mám zájem. | ☐ Využívám mobilní aplikaci. |
| ☐ Využívám mobilní rozhlas. | ☐ Tyto komun. kanály nevyužívám a nemám o ně zájem. |

12. Se kterými z následujících tvrzení o tištěném zpravodaji se nejvíce ztotožňujete?

- | | |
|--|---|
| ☐ V obci tištěný zpravodaj nevychází. | ☐ Obecní zpravodaj čtu, ale není to můj hl. zdroj informací. |
| ☐ V obci zpravodaj nevychází, ale uvítal/a bych ho. | ☐ Obecní zpravodaj nečtu. |
| ☐ Obecní zpravodaj čtu, je to pro mne důležitý zdroj informací. | ☐ Ke zpravodaji mám výhrady - prosíme uveďte |

13. Jak je v obci pracováno se zpětnou vazbou (s podněty občanů, nahlášenými závadami apod.)?

- | | |
|---|---|
| ☐ Obec se aktivně snaží zpětnou vazbu získávat a systematicky s ní pracuje. | ☐ Obec se aktivně snaží zpětnou vazbu získávat, ale není příliš zřejmé, jak s ní následně pracuje. |
| ☐ Obec se zpětnou vazbou pracuje, ale příliš se nesnaží ji aktivně získávat. | ☐ Nemám pocit, že by obec s podněty občanů pracovala. |

14. Máte přístup k internetu? V případě odpovědi „NE“ můžete přeskočit otázky č. 15-18.

- | | | |
|------------------------------|-----------------------------|--|
| ☐ ANO | ☐ NE | ☐ Jen příležitostně (např. využívání počítače v knihovně apod.) |
|------------------------------|-----------------------------|--|

15. Jak často navštěvujete webové stránky obce?

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ každý den | ☐ alespoň 1x měsíčně | ☐ vůbec je nesleduji |
| ☐ alespoň 1x týdně | ☐ jen párkrát do roka | |

16. Ohodnoťte jako ve škole (1 nejlepší, 5 nejhorší), jak jste spokojen/a s web. stránkami v následujících aspektech:

Grafika, celkový vzhled – jak se mi web líbí?
Přehlednost – jak rychle se zorientuji a najdu, co potřebuji?
Obsah – odpovídá obsah mým očekáváním, najdu vše, co hledám?
Aktuálnost informací
Kvalita a srozumitelnost informací – jsou informace v dostatečném rozsahu (nemusím nic dohledávat) a rozumím jim dobře?
Uživatelská přívětivost – jak pohodlně se mi s webem pracuje?

1	2	3	4	5

17. Sledujete svou obec na Facebooku (FB)?

- | | |
|---|---|
| ☐ Ano, jsem fanouškem stránky. | ☐ Netuším, zda má obec profil na FB, je mi to jedno. |
| ☐ Víím, že má obec profil na FB, ale nesleduji ho. | ☐ Facebook nevyužívám. |

18. Jaké aplikace/sociální sítě nejčastěji využíváte?

- | | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|---|
| ☐ Facebook | ☐ Snapchat | ☐ Clubhouse |
| ☐ Instagram | ☐ TikTok | ☐ jiné – uveďte: _____ |

19. Prostor pro Vaše komentáře, podněty a připomínky ke komunikaci obce směrem k veřejnosti: Co Vám chybí, co byste uvítali, co byste změnili ...

Vyplněný dotazník prosím odevzdejte do 20. 8. 2021 do poštovní schránky OÚ.